



**ОТВЕТЫ**  
**на типовые вопросы по реализации**  
**Федерального закона № 509-ФЗ**



**2021 год**

## ТЕМАТИКА ВОПРОСОВ

<b>1. Административные регламенты</b> .....	3
1.1. Новые требования к структуре:.....	3
1.2. Приведение в соответствие действующих регламентов.....	4
1.3. Готовность ФГИС ФРГУ .....	4
<b>2. Реестровая модель</b> .....	5
2.1 Критерий отнесения услуги к реестровой.....	5
2.2 Вопрос о создании единой информационной системы (ИС) .....	6
2.3 Разработка методических рекомендаций и план-график работ по внесению изменений в НПА.....	7
<b>3. Упреждающий (проактивный) режим</b> .....	7
3.1 Форма согласия заявителя для предоставления услуги в проактивном режиме .....	7
3.2 Перечень услуг, предоставляемых в проактивном режиме .....	8
<b>4. Коммерческие и некоммерческие организации</b> .....	9
4.1. Единые требования к организациям.....	9
4.2. Предоставление услуг, по которым не ведется прием в органе власти .....	10
4.3. Контроль качества оказания услуг в КО и НКО .....	10
<b>5. Межведомственное взаимодействие</b> .....	11
5.1 Время предоставления результата межведомственного взаимодействия ...	11
5.2 Межведомственное взаимодействие для учреждений здравоохранения .....	12
5.3 Получение результата по СМЭВ без совершения дополнительных действий .....	13
<b>6. Предоставление услуг в электронной форме</b> .....	13
6.1 Список услуг, предоставляемых исключительно в электронной форме.....	13
6.2. Приоритетность канала предоставления услуг .....	13
6.3 Предоставление региональных услуг на ЕПГУ .....	14
<b>7. МФЦ</b> .....	14
7.1. Консультирование заявителей.....	14
7.2. Обеспечение безопасности данных.....	15
<b>8. Идентификация заявителя</b> .....	16

<b>9. Уполномоченные эксперты</b> .....	17
9.1 Подключение к СМЭВ .....	17
9.2 Закрепление требований к экспертам .....	17

## **1. Административные регламенты**

### **1.1. Новые требования к структуре:**

#### **Вопрос:**

*«Требуют уточнения новые положения Федерального закона № 210-ФЗ, касающиеся структуры административных регламентов, а именно:*

*административный регламент должен содержать предоставления государственной услуги, включающие предоставления указанных услуг отдельным категориям заявителей, объединенных общими признаками, в том числе в отношении результата государственной услуги, за получением которого они обратились;*

*структура административного регламента должна предусматривать машиночитаемое описание процедур предоставления соответствующей услуги, обеспечивающее автоматизацию процедур предоставления такой услуги с использованием информационных технологий, в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным на осуществление нормативно-правового регулирования в сфере информационных технологий федеральным органом исполнительной власти»*

#### **Ответ:**

Требования к содержанию разделов административного регламента с учетом необходимости выделения вариантов предоставления услуги будут определены Правительством Российской Федерации. В настоящее время проводится работа по подготовке соответствующего проекта постановления Правительства Российской Федерации (внесение изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373), планируемый срок принятия – июнь-август 2021 года.

Предполагается, что в развитие норм Федерального закона от 27 июля 2012 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) процедура разработки административного регламента значительно скорректируется и будет представлять собой наполнение разделов документа ответственным сотрудником органа власти путем выбора информации из предложенных справочников.

При этом процесс подготовки проекта документа станет проще, позволит исключить технические ошибки, сосредоточится на оптимизации процесса предоставления услуги, оптимизирует время, которое орган затрачивал на подготовку проекта акта и на заполнение необходимой информации в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных услуг (функций)» (далее ФГИС ФРГУ).

## **1.2. Приведение в соответствие действующих регламентов**

### **Вопрос:**

*«В пункте 4 статьи 5 Федерального закона от 30 декабря 2020 г. № 509-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» указано, что административные регламенты предоставления государственных услуг органов государственных внебюджетных фондов подлежат приведению в соответствие с требованиями Федерального закона № 210-ФЗ поэтапно в срок до 1 января 2023 года в соответствии с планом-графиком, утверждаемым Правительством Российской Федерации.*

*Будет ли необходимо вносить изменения в действующие административные регламенты предоставления государственных услуг или потребуются утверждение новых административных регламентов?»*

### **Ответ:**

Федеральным законом от 30 декабря 2020 г. № 509-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 509-ФЗ) установлена обязанность органов власти по приведению административных регламентов в соответствие с требованиями Федерального закона № 210-ФЗ. В соответствии с Федеральным законом № 509-ФЗ Правительством Российской Федерации будет утвержден соответствующий план-график.

Переутверждению подлежат административные регламенты предоставления всех государственных и муниципальных услуг.

## **1.3. Готовность ФГИС ФРГУ**

### **Вопрос:**

*«В связи с введением части 1.1 в статью 13 Федерального закона № 210-ФЗ – каким образом сейчас реализована данная норма в федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей ведение федерального реестра государственных услуг в электронной форме, и в конкретном случае: требуется ли ее выполнение для утверждения Административных регламентов при условии, что данные проекты прошли процедуру публичного обсуждения на официальном сайте [regulation.gov.ru](http://regulation.gov.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», но в настоящее время не утверждены».*

### **Ответ:**

В целях обеспечения реализации указанной нормы в настоящее время Минэкономразвития России совместно с Минцифры России готовятся актуальные Правила



разработки и утверждения административных регламентов, а также дорабатывается ФГИС ФРГУ.

Проекты административных регламентов, подготовленные до вступления в силу указанных изменений, разрабатываются и утверждаются в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации (в том числе постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373).

## **2. Реестровая модель**

### **2.1 Критерий отнесения услуги к реестровой**

#### **Вопрос:**

*«В соответствии с положениями частей 1 и 2 статьи 7.4. Федерального закона № 210-ФЗ устанавливаются требования к оформлению результатов предоставленных государственных услуг, осуществляемых по принципу реестровой модели. Вместе с тем частью 3 указанной статьи требования частей 1 и 2 не распространяются на государственные услуги, результатом предоставления которых не являются возникновение, изменение, прекращение прав и обязанностей заявителя и иных лиц. Просим более детально разъяснить, какие государственные услуги подпадают под реестровую модель, результатом предоставления которых является возникновение, изменение, прекращение прав и обязанностей заявителя и иных лиц? Какие критерии определяют возникновение, изменение, прекращение прав и обязанностей заявителя и иных лиц?»*

#### **Ответ:**

В соответствии с реестровой моделью учета результатов предоставления государственных и муниципальных услуг результаты предоставления государственных и муниципальных услуг учитываются и подтверждаются путем внесения органами, предоставляющими указанные услуги, в государственные и муниципальные информационные системы сведений в электронной форме.

Учету подлежат все результаты предоставления услуг (вне зависимости от количества обращений заявителя за одной и той же услугой).

Результат предоставления государственной или муниципальной услуги не оформляется в форме документа на бумажном носителе, если иное не установлено нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления такой услуги.

Реестровая модель учета результатов предоставления государственных и муниципальных услуг не реализуется в отношении услуг, результатом предоставления которых не являются возникновение, изменение, прекращение прав и обязанностей заявителя и иных лиц.

Государственные и муниципальные услуги, результатом предоставления которых является предоставление заявителям – физическим лицам содержащихся в государственных и муниципальных информационных ресурсах сведений о них самих, их несовершеннолетних детях (опекаемых лицах), принадлежащем им и указанным лицам имуществе, предоставляются в электронной форме без взимания платы, если иное не установлено федеральными законами».

## **2.2 Вопрос о создании единой информационной системы (ИС)**

### **Вопрос:**

*«Предполагается ли создание единой государственной информационной системы ведения реестров результатов оказания государственных услуг или каждый федеральный орган исполнительной власти или госкорпорация должны будут создать собственную государственную информационную систему ведения реестров?»*

*«В соответствии с частью 1 статьи 7.4 Федерального закона № 210-ФЗ результаты предоставления государственных и муниципальных услуг учитываются и подтверждаются путем внесения органами, предоставляющими указанные услуги, в государственные и муниципальные информационные системы сведений в электронной форме. Что это за системы? Ведомственные информационные системы органов власти или единая федеральная (региональная) информационная система?»*

### **Ответ:**

Создание единой информационной системы для учета результатов государственных и муниципальных услуг Федеральным законом № 210-ФЗ не предусмотрено. Требования и особенности создания информационной системы, в которой предусматривается ведение соответствующего реестра, устанавливается отраслевыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Государственные и муниципальные информационные системы, в которых учитываются результаты предоставления услуг, должны обеспечивать достоверность и актуальность информации, содержащейся в данных информационных ресурсах, доступ к указанной информации в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации, защиту указанной информации от неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий, резервирование информации, обеспечивающее возможность ее восстановления, а также учет и фиксацию вносимых изменений.

## **2.3 Разработка методических рекомендаций и план-график работ по внесению изменений в НПА**

### **Вопрос:**

*«Как будет организована методическая поддержка, связанная с внедрением реестровой модели учета результатов при предоставлении всех государственных и муниципальных услуг: будут ли разработаны планы и дорожные карты в отношении конкретных государственных услуг (например, распоряжение Правительства Российской Федерации от 6 февраля 2020 г. № 218-р «О плане мероприятий по переходу до 2021 года федеральных органов исполнительной власти на исполнение первоочередных государственных функций по выдаче разрешений в электронном виде»), будет ли организовано приоритетное рассмотрение технических заданий на модернизацию интерактивных форм таких государственных услуг на ЕПГУ?»*

*«Будет ли разработан и доведен до субъектов РФ план-график внесения изменений в федеральные нормативные правовые акты, регулирующие порядок предоставления таких услуг?»*

*«Проектом «дорожной карты» Минцифры России по увеличению доли массовых социально значимых услуг в электронной форме предусмотрен поэтапный переход к оказанию услуг по реестровой модели. Как Минэкономразвития России участвует в реализации мероприятий данной дорожной карты?»*

### **Ответ:**

Минэкономразвития России готово оказать методическое содействие при организации перевода оказания конкретной государственной (муниципальной) услуги на реестровый принцип ее предоставления.

Вопрос организации приоритетного рассмотрения технических заданий на модернизацию интерактивных форм государственных услуг на ЕПГУ в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов Российской Федерации находится в компетенции Минцифры России.

## **3. Упреждающий (проактивный) режим**

### **3.1 Форма согласия заявителя для предоставления услуги в проактивном режиме**

#### **Вопрос:**

*«Внесенные изменения в 210-ФЗ:*

*Часть 1 статья 7.3: 1. При наступлении событий, являющихся основанием для предоставления государственных или муниципальных услуг, орган, предоставляющий государственную услугу, орган, предоставляющий муниципальную услугу, вправе*



*проводить мероприятия, направленные на подготовку результатов предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе направлять межведомственные запросы, получать на них ответы, после чего уведомлять заявителя о возможности подать запрос о предоставлении соответствующей услуги для немедленного получения результата предоставления такой услуги;*

*Когда, где и каким образом гражданин должен выразить свое согласие на автоматическое предоставление услуги?»*

**Ответ:**

В соответствии с частью 2 статьи 7.3 Федерального закона № 210-ФЗ случаи и порядок предоставления государственных и муниципальных услуг в упреждающем (проактивном) режиме устанавливаются административным регламентом.

В части подачи заявителем согласия на автоматическое предоставление ему услуг в проективном режиме отмечаем. Автоматическое предоставление услуги возможно в том числе при повторном предоставлении заявителю аналогичной услуг. Таким образом, предусматривается, что по решению органа власти согласие гражданина возможно предварительно получить на портале государственных услуг (в случае, если заявитель имеет личный кабинет) или при первичном обращении заявителя в орган власти за получением соответствующей государственной (муниципальной) услуги.

### **3.2 Перечень услуг, предоставляемых в проактивном режиме**

**Вопрос:**

*«Частью 2 статьи 7.3 установлено, что случаи и порядок предоставления государственных и муниципальных услуг в упреждающем (проактивном) режиме устанавливаются административным регламентом.*

*Планируется ли утверждение рекомендуемого перечня услуг исполнительных органов власти субъектов РФ и органов местного самоуправления, предоставляемых в проактивном режиме?» Запланированы ли изменения (и когда) в постановления Правительства Российской Федерации № 236 в части описания требований к проактивному режиму предоставления услуг? Будут ли методические рекомендации по организации перехода в субъектах РФ на проактивную модель предоставления услуг?*

*Будут ли изменения в типовые формулировки по отражению в административных регламентах проактивной модели предоставления услуг?»*

**Ответ:**

Минэкономразвития России готово оказать методологическое содействие органам власти по переводу отдельных государственных (муниципальных) услуг в проактивный

режим предоставления. Утверждение рекомендуемого перечня услуг, предоставление которых возможно перевести в проактивный режим, не планируется. При этом в целях реализации соответствующей нормы Федерального закона №210-ФЗ планируется внесение изменений в Порядок разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных (муниципальных) услуг.

#### **4. Коммерческие и некоммерческие организации**

##### **4.1. Единые требования к организациям**

###### **Вопрос:**

*«Будут ли приняты на федеральном уровне единые требования к организациям, в которые может обратиться заявитель за организацией предоставления государственных услуг (в том числе дополнительные требования к защите персональных данных и иной информации), и критерии отбора таких организаций или субъекты Российской Федерации должны установить такие требования и критерии самостоятельно.»*

*В целях единообразия при реализации данной нормы Федерального закона № 210-ФЗ считаем целесообразным все же определить типовые требования к вышеуказанным организациям и критерии их отбора»*

###### **Ответ:**

В настоящее время проводится работа по подготовке проектов нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, направленных на реализацию положений части 1.2 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ, в том числе предусматривающих закрепление единых требований к организациям, через инфраструктуру которых возможно будет обращаться за получением государственных и муниципальных услуг.

Дополнительное установление требований к коммерческим и некоммерческим организациям (в том числе типовых требований) и критериев их отбора в соответствии с нормами Федерального закона № 210-ФЗ предусмотрено в рамках определения перечня конкретных услуг и организаций, через инфраструктуру которых можно будет обратиться за получением соответствующих услуг: решением Правительства Российской Федерации – для государственных услуг федерального уровня, решением высшего органа исполнительной власти – для государственных услуг регионального уровня, решением органа местного самоуправления – для муниципальных услуг.

## **4.2. Предоставление услуг, по которым не ведется прием в органе власти**

### **Вопрос:**

*«Возможна ли будет организация предоставления в коммерческих и некоммерческих организациях услуг, личный прием по которым в органе осуществляться не будет?»*

### **Ответ:**

Федеральным законом № 210-ФЗ предусмотрен запрет на закрытие существующих каналов обращения за получением услуг при передаче возможности такого обращения через инфраструктуру негосударственных организаций. Других ограничений, связанных с сокращением каналов взаимодействия при привлечении коммерческих и некоммерческих организаций, Федеральный закон № 210-ФЗ не устанавливает.

## **4.3. Контроль качества оказания услуг в КО и НКО**

### **Вопрос:**

*«Положение/норма 210-ФЗ:*

*Части 1.2 - 1.7 ст. 7, части 1.9 ст. 7 «Положения о коммерческих/некоммерческих организациях, оказывающих государственные и муниципальные услуги»*

*Названными пунктами действующей редакции вводится дополнительные участники организации предоставления услуг. В каких случаях должны учреждаться данные органы? В чем их отличие от МФЦ, филиалы которых открыты в большинстве населенных пунктов субъектов Российской Федерации, а также организаций, оказывающих обязательные и необходимые услуги? Коммерческая форма деятельности предполагает взимание с заявителей платы за оказанные услуги, что является нарушением главного принципа ФЗ-210 – бесплатности (за исключением взимания государственной пошлины).*

*Какой орган власти должен контролировать их деятельность, нести ответственность за качество оказанных услуг? Существует ли реестр таких организаций на федеральном уровне?»*

### **Ответ:**

«Принцип бесшовности предполагает возможность заявителя в рамках обращения в коммерческие и некоммерческие организации получить в комплексе все необходимые услуги - и услуги непосредственно организации, и государственные, муниципальные услуги без дополнительного обращения в органы власти.

Таким образом, повышается доступность государственных и муниципальных услуг, а также сокращаются временные издержки заявителей в процессе их получения.

В соответствии с частью 1.1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации вправе с учетом положений нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, предусмотренных частью 1.2 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ, установить в отношении государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти субъекта Российской Федерации, территориальными государственными внебюджетными фондами на территории субъекта Российской Федерации, случаи и порядок обращения за организацией предоставления таких услуг в коммерческие и некоммерческие организации (при наличии у них технической возможности), а также требования к организациям, в которые может обратиться заявитель за организацией предоставления государственных услуг (в том числе дополнительные требования к защите персональных данных и иной информации), и критерии отбора указанных организаций.

Перечень муниципальных услуг, случаи и порядок обращения за организацией предоставления таких услуг в коммерческие и некоммерческие организации (при наличии у них технической возможности), а также требования к организациям, в которые может обратиться заявитель за организацией предоставления муниципальных услуг (в том числе дополнительные требования к защите персональных данных и иной информации), и критерии отбора указанных организаций определяются органами местного самоуправления с учетом требований, установленных высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

При этом Федеральным законом № 210-ФЗ установлен запрет на истребование с заявителя дополнительной платы в случае обращения за получением государственных (муниципальных) услуг через инфраструктуру негосударственных организаций.

В настоящее время проводится работа по подготовке проектов нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации, направленных на реализацию положений части 1.2 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ, в том числе предусматривающих закрепление единых требований к организациям, через инфраструктуру которых возможно будет обращаться за получением государственных и муниципальных услуг.

## **5. Межведомственное взаимодействие**

### **5.1 Время предоставления результата межведомственного взаимодействия**

#### **Вопрос:**

*«Частью 4 статьи 7.2. Федерального закона № 210-ФЗ, вступающей в силу с 1 октября 2022 г. предусмотрено, что ответ на межведомственный запрос*

*в электронной форме представляется в момент обращения, если для его подготовки не требуется совершение дополнительных действий.*

*Вместе с тем некоторые межведомственные запросы, направляемые в рамках одной услуги, имеют асинхронный характер и время поступления ответов по факту составляет от нескольких минут до нескольких дней, что не позволяет обеспечить выполнение требований Закона № 210-ФЗ и утвержденных на федеральном уровне административных регламентов.*

*Учитывая изложенное и с учетом норм Закона № 210-ФЗ, необходима информация, о том, что планируется ли доработка системы СМЭВ 3 в части обеспечения возможности получения ответов на запросы из информационных систем органов в режиме реального времени (в момент обращения)».*

**Ответ:**

Вопрос не предусматривает дополнительной корректировки нормативных правовых актов Российской Федерации. Техническая доработка СМЭВ относится к компетенции Минцифры России.

## **5.2 Межведомственное взаимодействие для учреждений здравоохранения**

**Вопрос:**

*«Исключение из документов личного хранения справок, заключений и иных документов, выдаваемых организациями, входящими в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения.*

*Для получения каких-либо сведений посредством СМЭВ необходим доступ к сервисам СМЭВ 3, указанным на технологическом портале (<http://smev3.gosuslugi.ru/portal>). На технологическом портале информация о регистрации сервисов, позволяющих получать документы, выдаваемые учреждениями здравоохранения, отсутствует.*

*Таким образом, необходим комментарий о возможности получения указанных документов посредством СМЭВ»*

**Ответ:**

В соответствии с принятыми нормативными правовыми актами Российской Федерации и решениями, реализованными Минздравом России, возможность обращения в электронном виде за документами, выдаваемыми организациями, входящими в систему здравоохранения, реализована. Техническая доработка СМЭВ относится к компетенции Минцифры России.



### **5.3 Получение результата по СМЭВ без совершения дополнительных действий**

#### **Вопрос:**

*«4. Ответ на межведомственный запрос в электронной форме предоставляется в момент обращения (для документов, которые не требуют совершения дополнительных действий).*

*Требуется пояснение, какой перечень документов подразумевается под «документами, которые не требуют совершения дополнительных действий)?»*

#### **Ответ:**

Документы, которые не требуют совершения дополнительных действий – это документы и информация, которые на момент обращения уже находятся в компетенции соответствующего органа власти, хранятся в соответствующем реестре (информационной системе) и их предоставление может быть автоматизировано, организовано без участия представителя органа власти.

## **6. Предоставление услуг в электронной форме**

### **6.1 Список услуг, предоставляемых исключительно в электронной форме**

#### **Вопрос:**

*«Когда и для каких государственных и муниципальных услуг планируется введение исключительно предоставления в электронной форме?»*

*Каков возможный перечень услуг, которые могут предоставляться исключительно в электронной форме?»*

#### **Ответ:**

«Согласно положениям Федерального закона № 210-ФЗ предоставление государственной или муниципальной услуги исключительно в электронной форме будет определяться федеральным законом. Разработка единого перечня услуг, предоставляемых исключительно в электронной форме, не предусмотрена.

### **6.2. Приоритетность канала предоставления услуг**

#### **Вопрос:**

*«Существует ли приоритетность способа организации предоставления муниципальных услуг в электронной форме (ЕПГУ, РПГУ, официальный сайт), или все способы равноценны?»*

#### **Ответ:**

В соответствии с нормами Федерального закона № 210-ФЗ все возможные каналы обращения заявителя за получением государственных (муниципальных) услуг равноценны, если это не противоречит нормами принятых федеральных законов.

При этом Федеральным законом № 210-ФЗ предусмотрено, что Правительство Российской Федерации может установить отдельные требования и перечень государственных услуг, обращение за которыми может быть организовано как на ЕПГУ, так и на РРГУ. В настоящее время проект такого решения разрабатывается Минцифры России совместно с Минэкономразвития России.

### **6.3 Предоставление региональных услуг на ЕПГУ**

#### **Вопрос:**

*«В каких установленных случаях или при наличии каких требований (условий) субъект РФ может принять решение о предоставлении региональных услуг на ЕПГУ?»*

#### **Ответ:**

В настоящее время такие случаи и условия не установлены. Проект соответствующего решения Правительства Российской Федерации разрабатывается Минцифры России совместно с Минэкономразвития России.

## **7. МФЦ**

### **7.1. Консультирование заявителей**

#### **Вопрос:**

*«Статья 16: ... Многофункциональные центры осуществляют:*

*4) информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе посредством комплексного запроса, в многофункциональных центрах, о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, комплексных запросов, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах и через порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе путем оборудования в многофункциональном центре рабочих мест, предназначенных для обеспечения доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"*

*Что подразумевается под категорией «консультирование» в контексте порядка предоставления государственных и муниципальных услуг через ЕПГУ? Предоставление общих сведений о наличии/отсутствии услуги на ЕПГУ, необходимости получения учетной записи в ЕСИА и необходимых действиях для получения доступа к рабочему месту, предназначенному для доступа к сети интернет и ЕПГУ? Либо же нюансы предоставления услуг (необходимые документы, сроки оформления, способы получения результатов и т.д.)?»*

**Ответ:**

Федеральным № 210-ФЗ предусматривается информирование и консультирование заявителей согласно пункту 4 части 1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ в соответствии с федеральными законами, нормативными правовыми актами Российской Федерации.

При этом, в рамках реализации Федерального закона № 210-ФЗ Минэкономразвития России разрабатывается проект постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – проект постановления), планируемый срок принятия – июнь-август 2021 года.

Проектом постановления предусматривается создание в многофункциональных центрах центров пользовательского сопровождения, выполняющих функции по сопровождению работниками многофункциональных центров действий заявителей, в том числе предусмотренных Федеральным законом № 210-ФЗ (например, функции по сопровождению действий заявителей, необходимых для подачи заявления и (или) документов на предоставление услуг в электронной форме).

## **7.2. Обеспечение безопасности данных**

**Вопрос:**

*«Согласно части 4 статьи 7 Закона № 210-ФЗ для обработки персональных данных при исполнении многофункциональным центром функций в соответствии со статьей 16 Закона № 210-ФЗ не требуется получение согласия заявителя как субъекта персональных данных в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Вместе с тем Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 №1376 установлено требование об обеспечении многофункциональными центрами хранения сведений об истории обращений заявителей (конкретный срок хранения не указан). При этом данный функционал в статье 16 Закона № 210-ФЗ не указан»*

**Ответ:**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (часть 3 статьи 3, часть 7 статьи 5) хранение персональных данных относится к обработке персональных данных и осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Пунктом 21 постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376 установлена необходимость хранения истории обращений заявителей, срок которого не установлен. С целью исполнения МФЦ указанной нормы с учетом требований Федерального закона о персональных данных история обращений должна храниться в обезличенной форме, если иное не установлено нормативными правовыми актами, регулирующими оказание услуги.

## **8. Идентификация заявителя**

### **Вопрос:**

*«Новой редакцией Федерального закона № 210-ФЗ установлено, что в целях предоставления государственных и муниципальных услуг установление личности заявителя может осуществляться в ходе личного приема не только посредством предъявления документа, удостоверяющего личность, но и путем идентификации и аутентификации с использованием информационных технологий, предусмотренных частью 18 статьи 14.1 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», в том числе посредством проверки соответствия предоставленных биометрических персональных данных физического лица его биометрическим персональным данным, содержащимся в единой биометрической системе.*

*Просим на совещании обсудить перечень организационных мер, которые необходимо предпринять органам власти или многофункциональным центрам для реализации данных положений»*

### **Ответ:**

Правительством Российской Федерации осуществляется разработка плана-графика подготовки нормативных правовых актов Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти, необходимых для реализации норм Федерального закона от 29 декабря 2020 г. № 479-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», которым предусмотрено утверждение нормативных правовых актов регламентирующих осуществление органами власти и МФЦ предусмотренных полномочий.

В частности, Минцифры России совместно с Минэкономразвития России и другими заинтересованными органами власти осуществляется разработка проекта постановления Правительства Российской Федерации «О внесении изменений в Правила организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

Перечень организационных мер, которые необходимо предпринять органам власти или МФЦ для идентификации и (или) аутентификации физических лиц на основе биометрических персональных данных для предоставления государственных и муниципальных услуг будет определен после принятия Правительством Российской Федерации необходимых нормативных правовых актов.

## **9. Уполномоченные эксперты**

### **9.1 Подключение к СМЭВ**

#### **Вопрос:**

*«Частью 5 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ предусмотрен доступ уполномоченных экспертов к сведениям, полученным в результате межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг, в связи с чем необходимо принять порядок подключения к СМЭВ уполномоченных экспертов, организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусматривающий, в том числе, основания и форму решения о подключении к СМЭВ, перечень органов, уполномоченных на принятие таких решений»*

#### **Ответ:**

Частью 5 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ в том числе предусмотрено, что уполномоченные законодательством Российской Федерации эксперты могут иметь доступ к информации, передаваемой в рамках межведомственного взаимодействия. При этом случаи такого взаимодействия должны быть установлены законодательством Российской Федерации. Подключением уполномоченных экспертов к СМЭВ в настоящее время не предусматривается.

### **9.2 Закрепление требований к экспертам**

#### **Вопрос:**

*«Изменения в 210-ФЗ: Необходимые и обязательные услуги могут оказываться уполномоченными экспертами. Какими федеральными нормативными правовыми актами уполномочиваются, будут уполномочены эксперты?»*

#### **Ответ:**

Деятельность уполномоченных экспертов регулируется отраслевыми нормативными правовыми актами (в зависимости от области компетенции эксперта). Например, необходимая и обязательная услуга "Проведение государственной историко-культурной и искусствоведческой экспертизы" может оказываться физическими лицами, обладающими научными и практическими знаниями, необходимыми для проведения экспертизы, удовлетворяющими требованиям, установленным



постановлением Правительства Российской Федерации от 15 июля 2009 г. № 569 «Об утверждении Положения о государственной историко-культурной экспертизе». Лица, соответствующие требованиям, обладают статусом эксперта и имеют право проводить соответствующие экспертизы».

Обращаем внимание, что Федеральным законом № 210-ФЗ не установлено ограничений на привлечение уполномоченных экспертов в соответствии с только федеральными нормативными правовыми актами.

**Вопрос:**

*«Будет ли регламентирован единый порядок взаимодействия указанных экспертов с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронном виде?»*

**Ответ:**

Действие Федерального закона № 210-ФЗ распространяется на деятельность уполномоченных в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертов, предоставляющих услуги, являющиеся необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – эксперты).

В соответствии с частью 4 статьи 15.1 Федерального закона № 210-ФЗ многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (МФЦ) – организация, уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу «одного окна».

Федеральным законом № 210-ФЗ не предусмотрена обязанность МФЦ по организации предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются экспертами.

Заявитель самостоятельно обращается к экспертам и предоставляет в МФЦ сведения, документы и (или) информацию, необходимые для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, и получаемые у уполномоченных в соответствии с законодательством Российской Федерации экспертов (часть 4 статьи 15.1 Федерального закона № 210-ФЗ).

При этом в соответствии с подпунктом «а» пункта 4 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 г. № 1376, в МФЦ может быть организовано предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг.

В этом случае условия и порядок взаимодействия МФЦ и эксперта устанавливается путем заключения договора (соглашения) в общем порядке, установленном Гражданским кодексом Российской Федерации. Положений, предусматривающих установление отдельного единого порядка взаимодействия МФЦ с экспертами, Федеральный закон № 210-ФЗ не содержит.